

POLITICA DE CALIDAD DE TALLERES MUFER, S.L

La gerencia de TALLERES MUFER, S.L. reconociendo la calidad como un factor estratégico para el desarrollo de su actividad, establece su Sistema de Gestión de Calidad en conformidad con los requisitos de la Norma Internacional UNE-EN-ISO 9001:2015.

Somos una empresa de mecanizado con más de 40 años de trayectoria empresarial, cuya VISIÓN es la siguiente: “Ser una empresa que se diferencia por la tecnología e innovación, con un equipo de personas coordinado y cohesionado, orgulloso de pertenecer a Mufer, que aprende y se desarrolla en equipo, sostenible en el tiempo, éticos, con buenos resultados económicos y en todos los aspectos”.

Talleres Mufer, S.L, manifiesta expresamente su compromiso de potenciar la Calidad con el fin de lograr el cumplimiento de la siguiente política:

- El objetivo principal es la satisfacción de **nuestros clientes**, cumpliendo las necesidades de calidad, buen servicio y plazo.
- Establecer objetivos y metas para **mejorar continuamente**. Los fallos deben utilizarse para aprender y eliminar las fuentes o causas que lo han generado.
- La calidad exige la colaboración y participación de todos los niveles y para ello la **información, comunicación y formación** son indispensables.
- Basándonos en la calidad y yendo más allá, sentar las bases necesarias para realizar **proyectos de colaboración** con los clientes.
- Convertirnos en un **referente tecnológico y de innovación**
- **Fortalecer el equipo de personas**, basándonos como punto de partida en el Equipo Tractor de Mufer.

Se asegura que nuestra **Política de Calidad** es comunicada y entendida por todo el personal del taller.

Sondika a 7 de febrero de 2017.

Aitor Fernández Beitia. Gerente de Talleres Mufer, S.L